

Business Coaching Practices: in the Greek Market

Κρύστα Τζελέπη
Managing Partner, Treasure Lab PC

Λήδα Παναγιωτοπούλου
Επίκουρη Καθηγήτρια ΟΠΑ

Υπό την Αιγίδα



Σύνδεσμος
Διοίκησης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
ΕΛΛΑΔΑΣ



ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΠΩΣ ΣΧΕΔΙΑΣΑΜΕ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ:

mixed methods

✓ 2 Focus groups

✓ Ερωτηματολόγιο

✓ 7 σε βάθος συνεντεύξεις

ΤΟ ΔΕΙΓΜΑ

205 εταιρίες

54% ελληνικές – 46% πολυεθνικές

Μέγεθος:

- 39% με >500 άτομα
- 19% με 251-500 άτομα
- 30% με 51-250 άτομα
- 12% με <50 άτομα

Τι είναι το Coaching;



- Δομημένη συζήτηση
- Ανοικτές ερωτήσεις
- Ο πελάτης/coachee ανακαλύπτει τις δικές του λύσεις.

Οφέλη

1. Καλύτερη Συνεργασία
2. Βελτίωση Σχέσεων
3. Αύξηση Εργασιακής
Ικανοποίησης
4. Αύξηση Παραγωγικότητας
5. Μείωση Συγκρούσεων

Κατα σειρά ιεράρχησης στην έρευνα

Τι λένε οι coaches;

1. Αυξάνει το διάλογο
2. Ενισχύει την εμπιστοσύνη στον οργανισμό
3. Βελτιώνει την εργασιακή μου σχέση
4. Συνεισφέρει στην καλύτερη διοίκηση των υφισταμένων
5. Βελτιώνει τα αποτελέσματα



**No
Coaching**



**Coaching
Tools**



**Towards a
Coaching
Culture**



NO COACHING

Στο δείγμα μας:

30 από τις 205 εταιρίες
δεν χρησιμοποιούν
coaching

ΓΙΑΤΙ δεν κάνετε παρεμβάσεις coaching;



Σημείωση: οι αριθμοί είναι επί τοις %



**Coaching
Tools**



**Towards a
Coaching
Culture**



**No
Coaching**

Σε ποιους απευθύνεται το executive coaching στον οργανισμό σας;

Στα ανώτερα και ανώτατα στελέχη

48

Σε μάνατζερς/ ηγέτες ομάδων προϊσταμένους μεσαίας βαθμίδας

34

Σε μέλη ομάδων και εργαζόμενους

18

0 10 20 30 40 50 60

Σημείωση: οι αριθμοί είναι επί τοις %

ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΚΑΝΕΤΕ EXECUTIVE COACHING;



Σημείωση: οι αριθμοί είναι επί τοις %

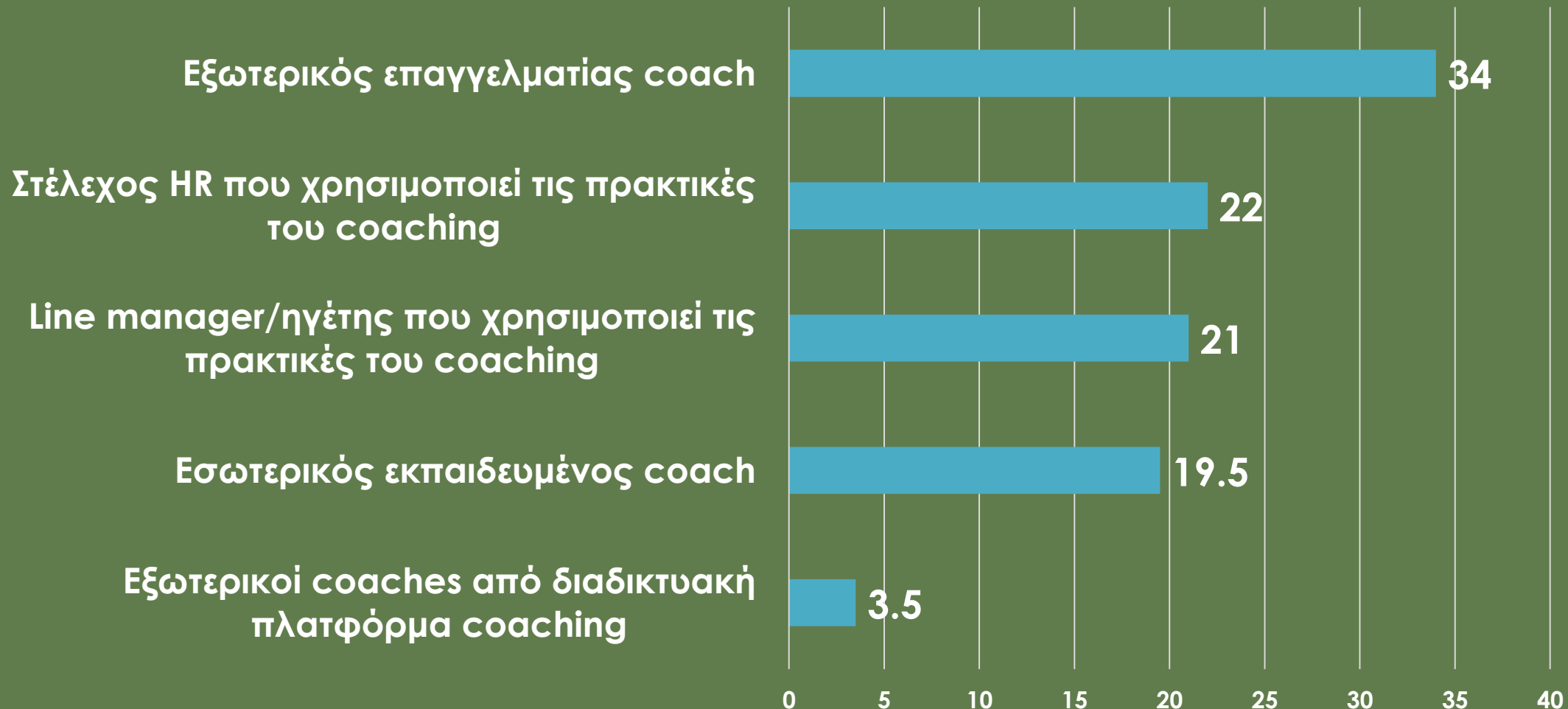
44% των εταιρειών αξιολογούν τα προγράμματα executive coaching.

- Αξιολόγηση απόδοσης πριν & μετά
- Επίτευξη στόχων που έχουν τεθεί
- Αναφορά του coachee
- 360 survey στελέχους πριν & μετά





Πολλοί λειτουργούν ως coaches...



Σημείωση: οι αριθμοί είναι επί τοις %

Η εταιρία επενδύει στην εκπαίδευσή τους με δομημένα προγράμματα



Βέλτιστες Πρακτικές

Εκπαιδεύσαμε τους ηγέτες μας να γίνουν coach-leaders σε ένα πρόγραμμα που συνδυάζει εκπαίδευση & Coaching. Διήρκεσε 8 μήνες

Η εταιρία εκπαιδεύει και non-leaders σε coaching.

Η μεθοδολογία του coaching χρησιμοποιείται στο ετήσιο performance review αλλά & για συζητήσεις πάνω σε Projects.

Κάθε χώρα έχει έναν internal coach και όλοι εκπαιδεύονται σε διαπιστευμένο πρόγραμμα ICF

Η Εταιρία δίνει τη δυνατότητα σε κάθε εργαζόμενο να κάνει ως 6 συναντήσεις coaching μέσω πλατφόρμας.



4. Το εντάσσουμε στα συστήματά μας

3. Χρησιμοποιούμε το coaching
σε πολλαπλά επίπεδα

2. Εκπαιδεύουμε τους ηγέτες ομάδων
στο coaching

1. Εκθέτουμε την ηγετική ομάδα στο coaching

Σας ευχαριστούμε!

