

Σύνδεσμος
Διοίκησης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Ελλάδας

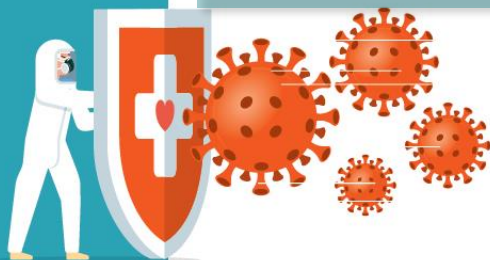
17 18 19 20 21

Μαρτίου 2020

Οι δράσεις του HR για τη στήριξη
των εργαζομένων και των επιχειρήσεων
στην κρίση Covid-19.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός της έρευνας είναι η παρουσίαση των δράσεων του HR για την στήριξη των εργαζομένων και των επιχειρήσεων στην κρίση Covid-19 καθώς και η εκτίμηση των επιπτώσεων στην ομαλή λειτουργία των εταιριών.



Απάντησαν 238
άτομα



67% γυναίκες



80% με Μεταπτυχιακό
επίπεδο σπουδών και άνω



72% 31-50 ετών



76% επαγγελματίες HR
& 13% GMs

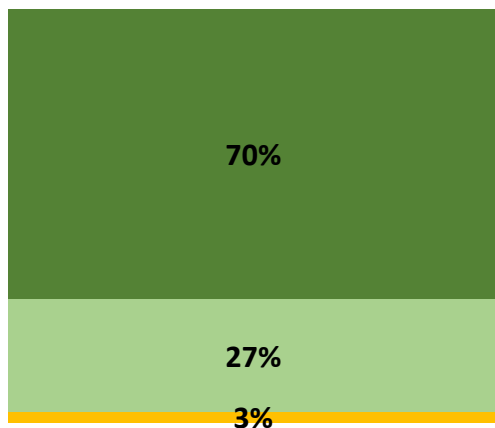
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Όλοι ανησυχούμε
πολύ σχετικά με τον
κορωνοϊό!
HR, Εργαζόμενοι και
Διοίκηση με ποσοστά
πάνω από το 90% του
δείγματος.

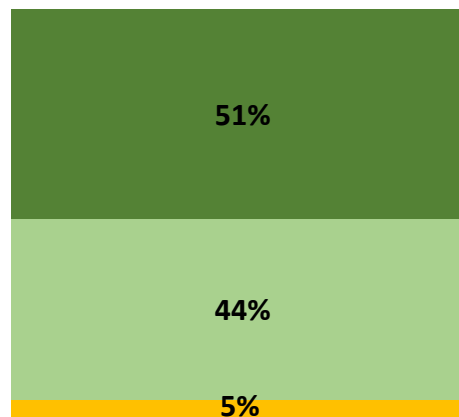
Πόσο μεγάλη είναι η ανησυχία αναφορικά με τον Κορωνοϊό...



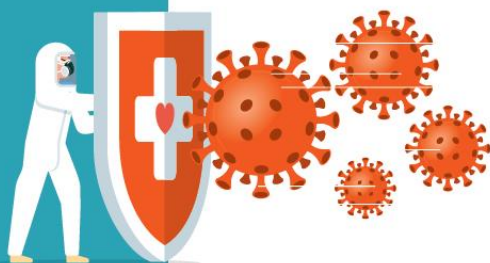
η προσωπική σας άποψη



των εργαζομένων της εταιρίας σας



της Διοίκησης της εταιρίας σας

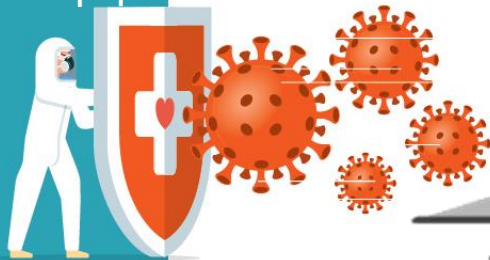


■ ΚΑΘΟΛΟΥ ■ ΛΙΓΟ ■ ΜΕΤΡΙΑ ■ ΠΟΛΥ ■ ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ

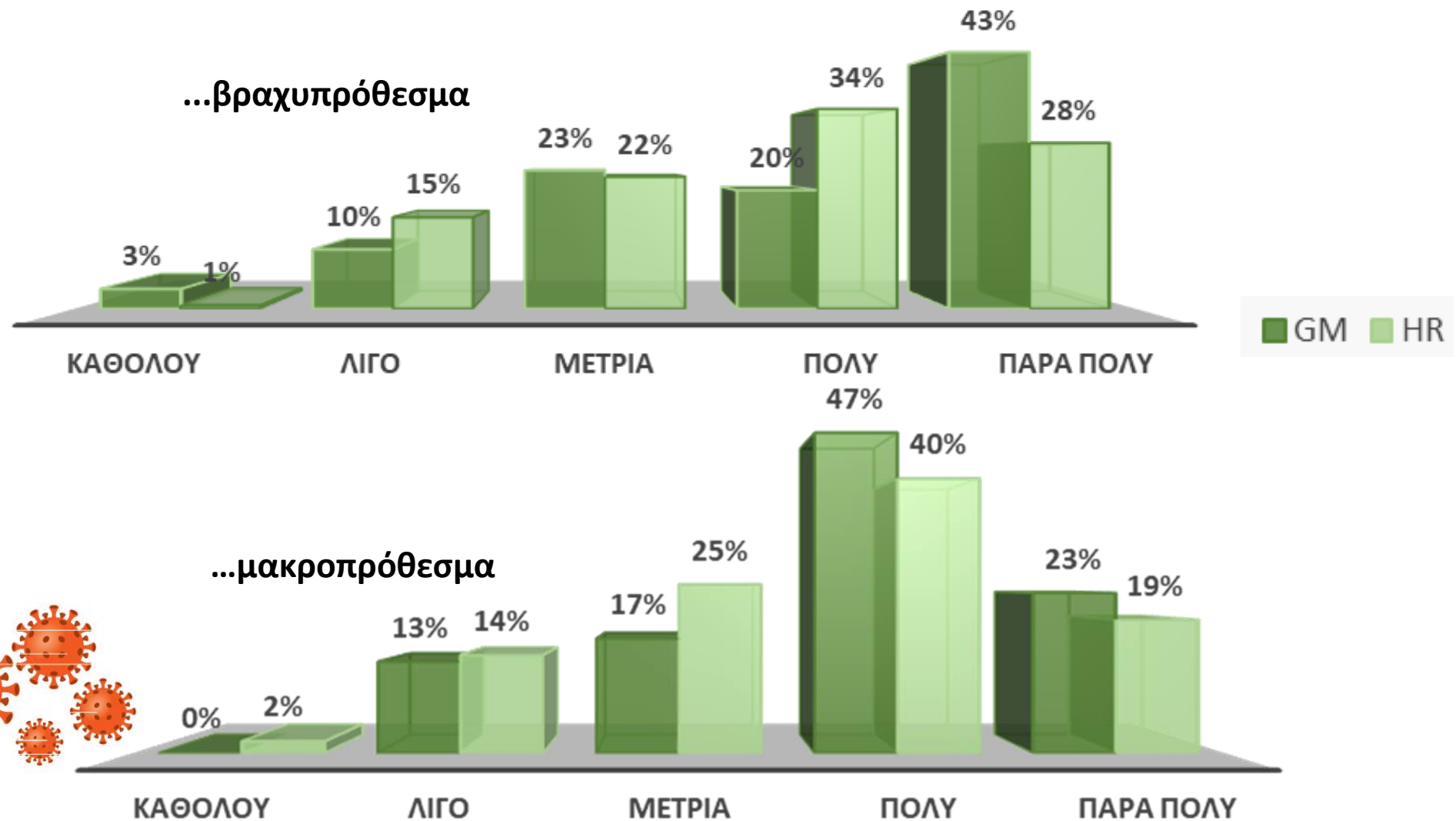
Η έρευνα διεξήχθη από 17 έως 21 Μαρτίου

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

HR και Γενική Διεύθυνση ανησυχούν εξίσου για την βραχυπρόθεσμη επίπτωση του Covid-19 στην ομαλή λειτουργία των εταιριών .
Η Γενική Διεύθυνση ανησυχεί σχετικά περισσότερο από το HR (70% vs 59%) για την μακροπρόθεσμη επίπτωση.



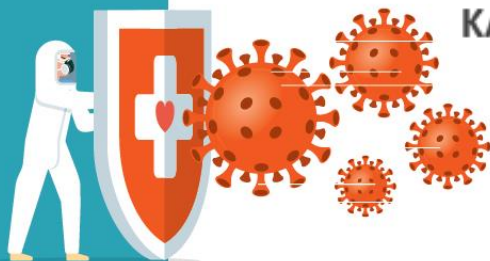
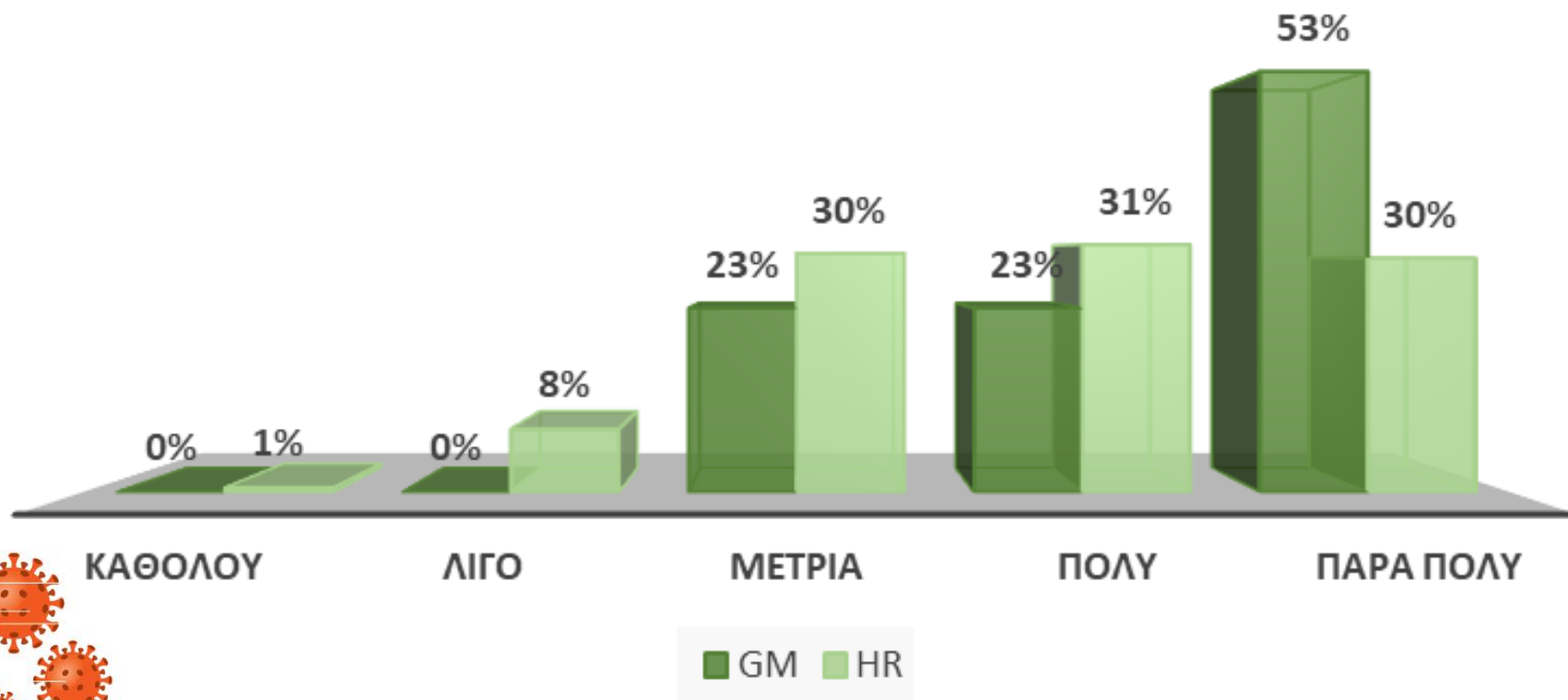
Πόσο πολύ πιστεύετε ότι έχει επηρεάσει ο Κορωνοϊός την ομαλή λειτουργία της εταιρίας σας.....



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Πόσο πολύ πιστεύετε ότι θα επηρεάσει ο Κορωνοϊός τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρίας σας για την τρέχουσα χρονιά;

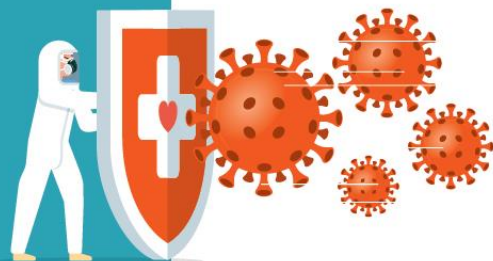
Η Γενική Διεύθυνση ανησυχεί σχετικά περισσότερο από το HR (76% vs 61%) για την επιρροή στα οικονομικά αποτελέσματα της τρέχουσας χρονιάς.



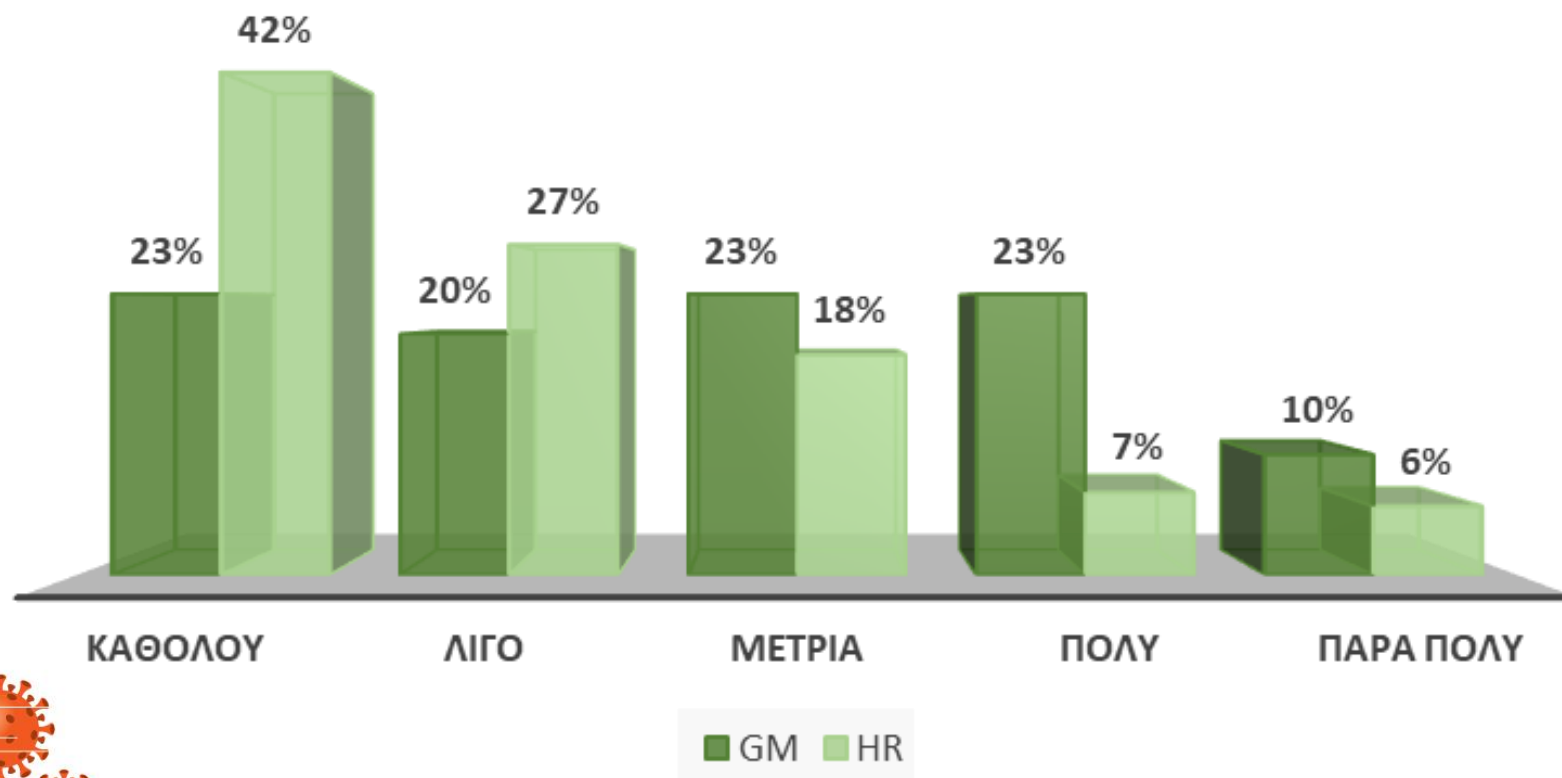
Η έρευνα διεξήχθη από 17 έως 21 Μαρτίου

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Το **33%** του δείγματος που εργάζεται στην Γενική Διεύθυνση δηλώνει **Πολύ και Πάρα Πολύ** πιθανό να προβεί σε απολύσεις.



Πόσο πιθανό θεωρείτε το σενάριο να χρειαστεί το επόμενο διάστημα να προχωρήσετε σε κάποια/ες απολύσεις λόγω των οικονομικών επιπτώσεων του Κορωνοϊού για την εταιρία σας;



Πότε εκτιμάτε ότι θα επιστρέψουμε στην κανονικότητα;

37%

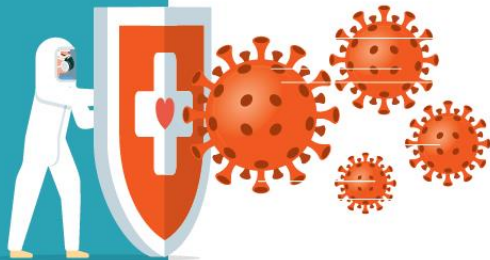
στο 3ο τρίμηνο του 2020

18%

στο 4ο τρίμηνο του 2020

24%

δηλώνει ότι θα ανακάμψουμε
το 2021

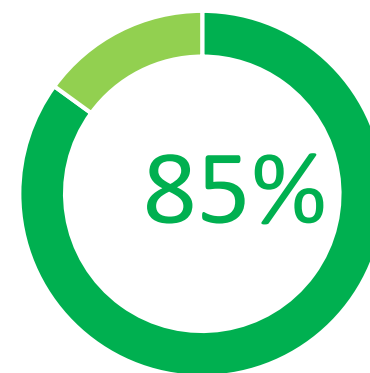
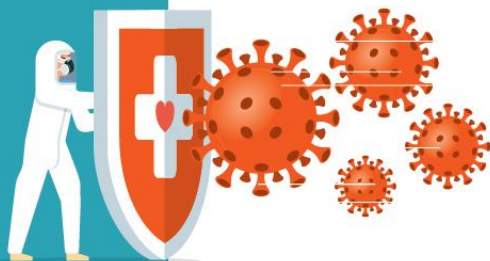


Μέτρα Προφύλαξης

Η συντριπτική πλειοψηφία των εταιριών έλαβαν μέτρα προφύλαξης σχετικά με τον Κορωνοϊό



Το HR είχε έγκαιρη ανταπόκριση στη λήψη μέτρων από 2 εβδομάδες έως 1 μήνα πριν τα μέσα Μαρτίου 2020



Αποτελεσματικότητα Μέτρων

Η πλειοψηφία δηλώνει ότι τα μέτρα ήταν αποτελεσματικά

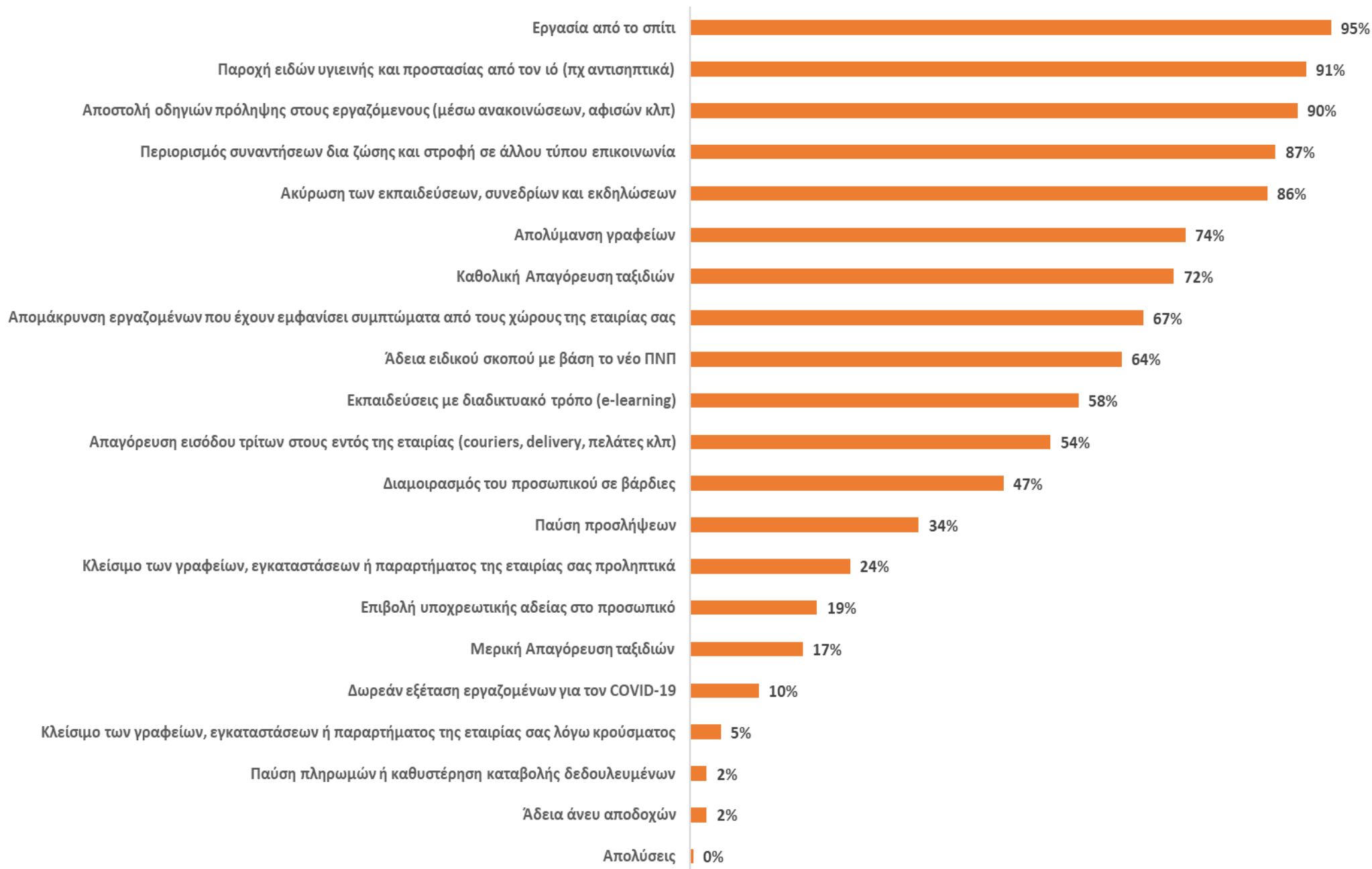
Το 74% του δείγματος αφιέρωσε μεγάλο ποσοστό του χρόνου του έως και αποκλειστικά στη διαχείριση της κρίσης

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η Εργασία από το σπίτι εφαρμόστηκε από την συντριπτική πλειοψηφία. Το 64% του δείγματος προσέφερε την Άδεια Ειδικού Σκοπού και το 34% Εφάρμοσε Πάγωμα Προσλήψεων .



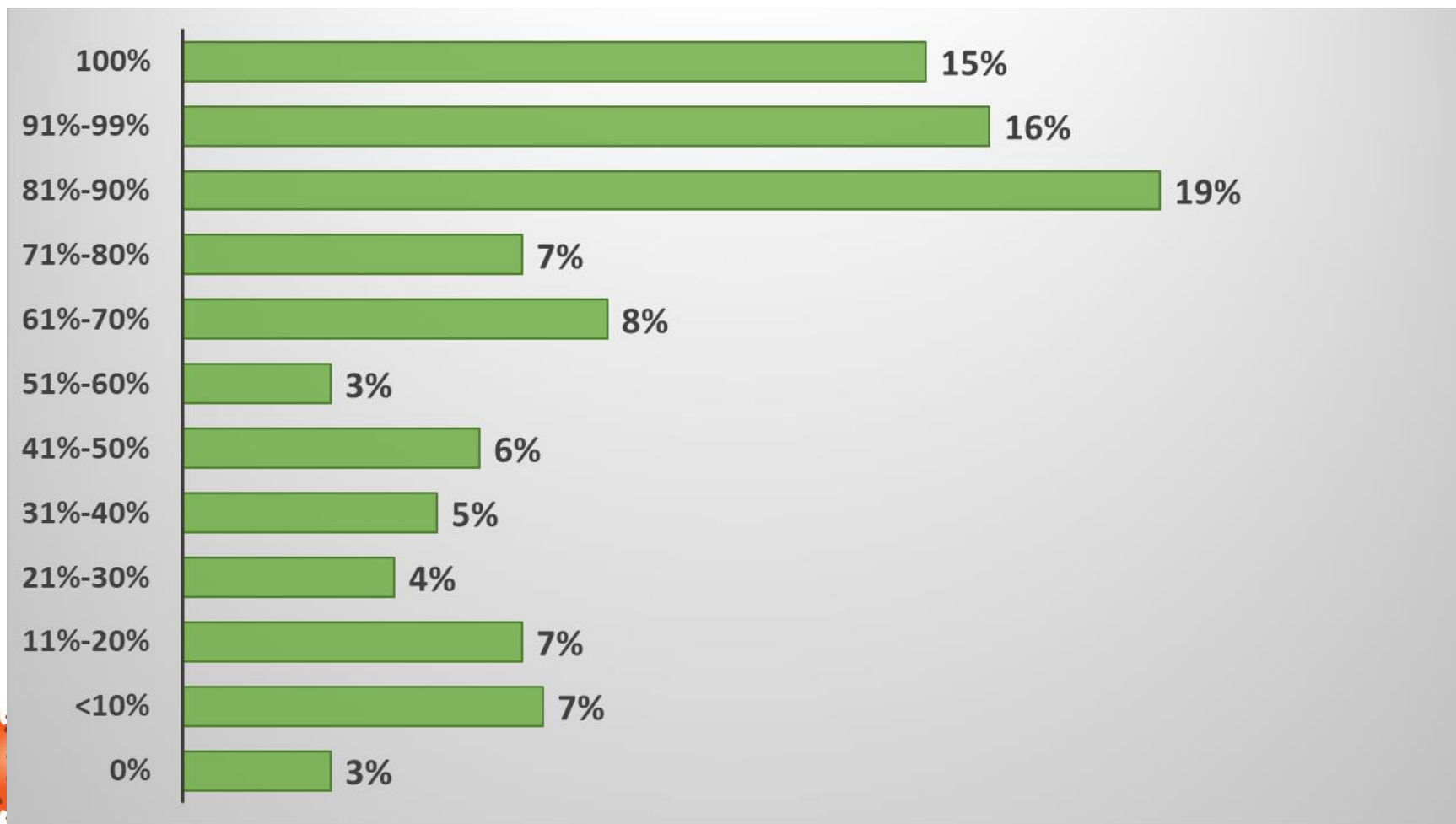
Ποια από τα παρακάτω μέτρα προφύλαξης έχετε υιοθετήσει ως εταιρία ;



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

% προσωπικού που εφάρμοσε μέχρι τις 21 Μαρτίου “Εργασία από το Σπίτι”

Το 50% του δείγματος εφάρμοσε **Εργασία από το σπίτι** σε ποσοστό άνω του 81% του προσωπικού.



Η έρευνα διεξήχθη από 17 έως 21 Μαρτίου

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η Εργασία από το σπίτι εφαρμόστηκε στην πλειοψηφία του προσωπικού.



Σε ποιες κατηγορίες εργαζομένων δόθηκε στην εταιρία σας η δυνατότητα εργασίας από το σπίτι (τηλεργασίας);



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Το 46% δηλώνει ότι θα υιοθετήσει **Διαμοιρασμό του προσωπικού σε βάρδιες**. Το 18% σκοπεύει να κάνει **Παύση προσλήψεων**. Παρόμοιο ποσοστό θα επιβάλει **Υποχρεωτική άδεια** ενώ **Απολύσεις** προβλέπει το 4% του δείγματος για το προσεχές μέλλον.



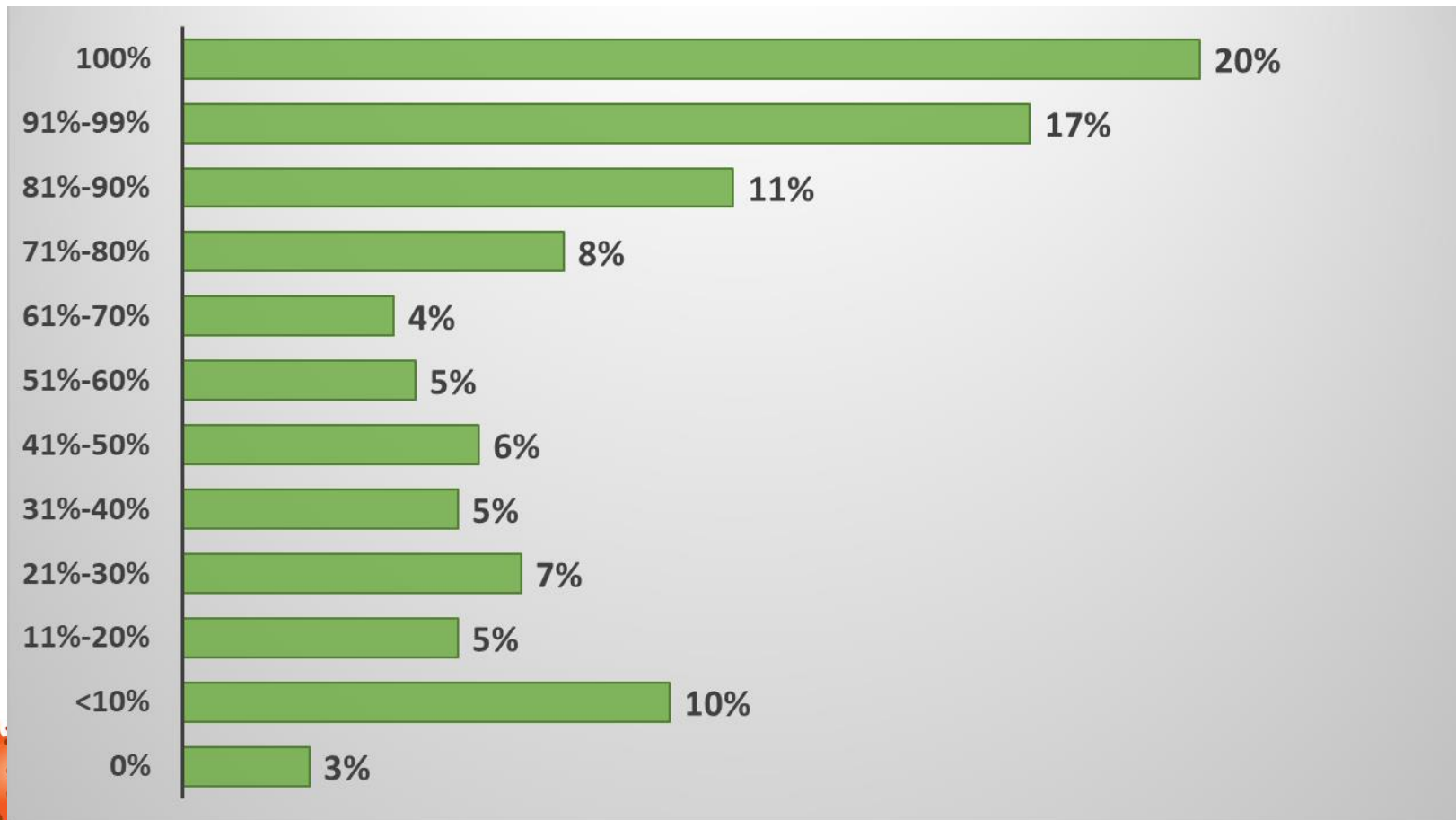
Ποια από τα παρακάτω μέτρα σκοπεύει η εταιρία σας να υιοθετήσει στο προσεχές μέλλον;



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

% προσωπικού που θα εφαρμοστεί η “Εργασία από το Σπίτι” στο προσεχές μέλλον

Το μέτρο της
Εργασίας από το
σπίτι θα εφαρμοστεί
ευρύτερα στο
προσεχές μέλλον.



Η έρευνα διεξήχθη από 17 έως 21 Μαρτίου

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

*Διαβάστε όλες τις ενδιαφέρουσες απαντήσεις στα αρχεία pdf που συνοδεύουν τα αποτελέσματα



“μηνύματα από τον CEO και τους Γεν.Δ/ντες προς όλους”

“δημιουργία εταιρικού social media χώρου”

“Για όσους εργάζονται από το σπίτι, συνεργασία με αλυσίδα delivery για την παράδοση του γεύματος που δικαιούνται”

“δωρεάν ψυχολογική υποστήριξη εργαζομένων”

“καθησύχαση & εμπύχωση”

“ενημερωση εργαζομένων μέσω sms και viber”

“Καμπάνιες ενημέρωσης εστιασμένες στον ψυχολογικό παράγοντα των επιπτώσεων του Covid-19.”

Υπάρχει κάποια πρακτική ή πρόταση που θα θέλατε να μοιραστείτε με τους συναδέλφους του ΣΔΑΔΕ για την αντιμετώπιση της κρίσης ;*

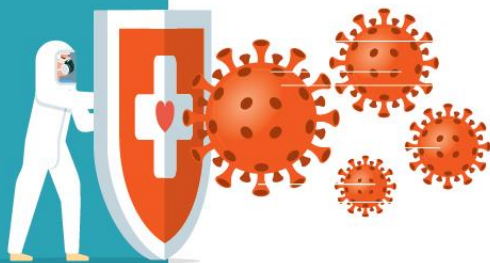
“Δημιουργείτε μια λίστα με FAQs για το προσωπικό και μία για τους πελάτες σας. Επικοινωνήστε την ηλεκτρονικά (mail, site, social). Κάντε συχνό update της λίστας. Θα σας εξοικονομήσει πολύ χρόνο από το να απαντάτε τα εύλογα ερωτήματα του προσωπικού σας και των πελατών σας.”

“επαφή καθημερινή με τους εργαζόμενους για υποστήριξη”

“συνεχής ενημέρωση από τον/την ιατρό εργασίας και προώθηση σε όλο το προσωπικό συνεχείς οδηγίες και updates εκ μέρους του. Αποστολή smart tips for remote working στο προσωπικό, υπό τη μορφή εικαστικού!”

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

** Διαβάστε όλες τις ενδιαφέρουσες απαντήσεις στα αρχεία pdf που συνοδεύουν τα αποτελέσματα*



Τι θέματα κατά την εκτίμηση σας θα προκύψουν στο προσωπικό και θα χρειαστούν να αντιμετωπιστούν εταιρικά μετά την κρίση;*



“μειώσεις προσωπικού, διαχείριση άγχους, υποστήριξη εργαζομένων με παιδιά”

“ανασφάλεια για τις θέσεις εργασίας”

“επίδραση στους μισθούς, εξάντληση ημερών αδείας και απώλεια μπόνους”

“η επίτευξη των οικονομικών στόχων”

“αύξηση ζήτησης για κάλυψη θέσεων Customer service και call center των e-shops. Κατακόρυφη αύξηση θέσεων Courier και Delivery. Αύξηση θέσεων εργασίας και content management διαδικτύου”

“δείκτες απόδοσης (& απόδειξης) της τηλεργασίας”

“η δέσμευση των εργαζομένων”

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

** Διαβάστε όλες τις ενδιαφέρουσες απαντήσεις στα αρχεία pdf που συνοδεύουν τα αποτελέσματα*

Τι ευκαιρίες πιθανόν να δημιουργήσει η σημερινή κατάσταση σε σχέση με το προσωπικό των επιχειρήσεων;*

“Γιοθέτηση του work from home και κατάρτιση σχετικής πολιτικής”

“βελτίωση IT skills”

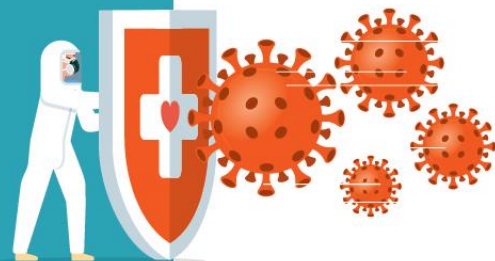
“ευκαιρίες για e-commerce”

“ψηφιοποίηση & απλοποίηση διαδικασιών”

“Οι εταιρείες που δεν θα απολύσουν, δεν θα ωθήσουν σε άνευ αποδοχών, προωθήσουν την τηλεργασία και θα προσπαθήσουν να στηρίξουν οικονομικά και ψυχολογικά τους εργαζόμενους θα έχουν αφοσιωμένο προσωπικό και καλύτερα αποτελέσματα μελλοντικά”

“ψυχολογική υποστήριξη εργαζομένων”

“εκπαίδευση μέσω e-learning”



#thaperaseikaiayto

Καστοριάς 4 Kastorias
153 44 Γέρακας
T & F: +30 210 6824092
E: gpma@otenet.gr

facebook

LinkedIn

